

2019


## Маркетинговое исследование рынка стоматологии города Санкт-Петербурга



## Оглавление

1.	Список территориальных кластеров Санкт-Петербурга по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня .....	3
2.	Список стоматологий Санкт-Петербурга и оценка уровня конкуренции .....	6
3.	Анализ полученных данных и рекомендации по размещению .....	7
4.	Характеристика рынка зуботехнических лабораторий Санкт-Петербурга .....	12
4.1.	Анализ и описание спроса .....	12
4.2.	Анализ конкуренции на рынке зуботехнических лабораторий .....	13
	Приложение 1. Список стоматологий с разделением по кластерам .....	15

На сайте размещены [примеры отчётов некоторых наших маркетинговых исследований](#), а также [процедура заказа исследования рынка](#). Вы можете также ознакомиться с возможностями [оптимизации расходов](#) на эту услугу в разделе ["Стоимость проведения маркетингового исследования"](#).

 Если вы [заполните эту форму](#), мы подготовим для вас [коммерческое предложение](#), учитывающее специфику вашей задачи.

**1. Список территориальных кластеров Санкт-Петербурга по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня**

Список территориальных кластеров Санкт-Петербурга по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня был составлен на основании данных о средней стоимости м<sup>2</sup> жилья в каждом районе города.

**Таблица 1. Рейтинг районов города Санкт-Петербург по средней стоимости м<sup>2</sup> жилья**

№	Район	Средняя цена м <sup>2</sup> жилья	Средняя цена квартиры, рублей	Население на 01.12.2018, человек
1	Петроградский			
2	Центральный			
3	Василеостровский			
4	Адмиралтейский			
5	Московский			
6	Приморский			
7	Выборгский			
8	Фрунзенский			
9	Кировский			
10	Красногвардейский			
11	Калининский			
12	Курортный			
13	Невский			
14	Красносельский			
15	Пушкинский			
16	Кронштадтский			
17	Петродворцовый			
18	Колпинский			
	<b>Всего</b>			

Источник: .....

В свою очередь каждый район был поделен на более мелкие территориальные кластеры по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня. В основу данного деления легли границы муниципальных образований каждого района, которые сопоставлялись с картой средних цен квадратного метра жилья, рассчитанного на основе данных из объявлений, опубликованных за последний год на

интернет ресурсе ..... На момент анализа количество предложений о продаже составляло 59 103.

### **Рисунок 1. Карта средних цен квадратного метра жилья**

.....

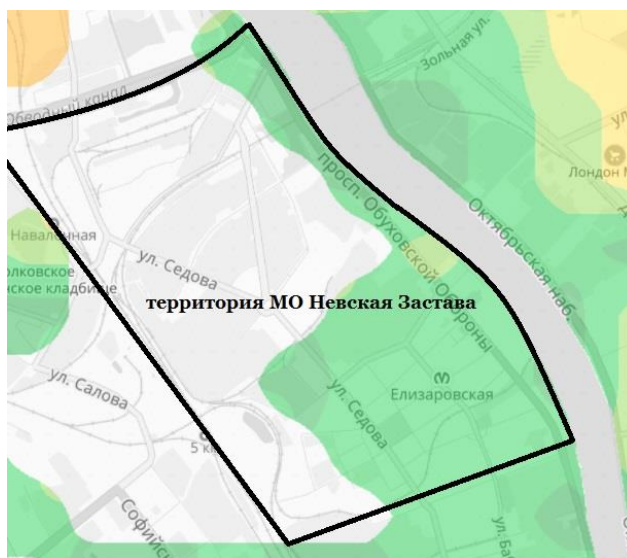
*Источник: .....*

По причине того, что границы муниципальных образований могут не совпадать с территориальным делением кластера, на территории одного муниципального образования могут быть выделены несколько кластеров с разным уровнем дохода или, наоборот, несколько муниципальных образований могут быть объединены в один кластер.

То есть, возможны три варианта территориального выделения кластера по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня:

- территория выделяемого кластера совпадает с границами муниципального образования (например, ..... и т.д.);

### **Рисунок 2. Пример выделения кластера с границами, совпадающими с границами муниципального образования**



*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

- территория выделяемого кластера меньше территории муниципального образования (например, ..... и т.д.);

### **Рисунок 3. Пример выделения кластера с территорией меньше территории муниципального образования**



Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации

- территория выделяемого кластера включает в себя территории нескольких муниципальных образований (например, ..... и т.д.).

**Рисунок 4. Пример выделения кластера с территорией больше территории одного муниципального образования**



Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации

Таким образом, исходя из открытых данных о средней стоимости квадратного метра жилья и официальных статистических данных о численности населения муниципальных образований, по каждому выделенному кластеру была оценена численность населения, а также классифицирован уровень дохода (эконом, средний или премиум).

**Таблица 2. Список территориальных кластеров Санкт-Петербурга по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня**

.....

Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации о стоимости м<sup>2</sup> жилья и численности населения

Таким образом, по критерию компактного проживания населения с доходом одного уровня в городе Санкт-Петербург было выделено 118 территориальных кластеров, из которых:

- в .. кластерах проживает население с высоким уровнем дохода,
- в .. кластерах проживает население со средним уровнем дохода,
- в .. кластерах проживает население с низким уровнем дохода.

## **2. Список стоматологий Санкт-Петербурга и оценка уровня конкуренции**

Список стоматологий Санкт-Петербурга был составлен по данным информационного сайта ....., содержащем полную информацию о деятельности 1 351 стоматологий Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Кроме того, в процессе анализа были использованы данные открытых источников и официальных сайтов стоматологий.

В рамках анализа каждой стоматологии:

1. найден официальный сайт (если есть),
2. проведена оценка позиционирования с разделением на премиум, средний и эконом уровни на основании типовых услуг – лечение глубокого кариеса и комплексная чистка. Для оценки позиционирования диапазон цен на типовые услуги был разделен на интервалы.

### **Таблица 3. Интервалы цен для оценки позиционирования стоматологии, руб.**

.....

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

3. найден адрес,
4. определен ассортимент услуг,
5. выявлены особенности. К особенностям стоматологий были отнесены:
  1. наличие собственной зуботехнической лаборатории;
  2. принадлежность к государственному медицинскому учреждению;
  3. принадлежность к сети стоматологий: до 5 филиалов – «сетевая стоматология», от 5 до 10 филиалов – «крупная сетевая стоматология», более 10 филиалов – «очень крупная сетевая стоматология».

Всего было проанализировано 1 351 стоматология. К премиальному уровню отнесены ... стоматология, к среднему – ... стоматологии, а к эконом – оставшиеся ... стоматологий.

На следующем этапе проанализированные стоматологии были распределены по соответствующим кластерам в соответствии с территориальным местонахождением.

Например, на территории кластера, совпадающего по границам с ....., было отмечено три стоматологии.

**Рисунок 5. Пример разделения стоматологий по выделенным кластерам**

.....

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

Список проанализированных стоматологий с разделением по кластерам содержится в Приложении №1.

Кроме того, для каждого кластера был определен уровень конкуренции путем деления численности населения кластера на количество стоматологий с учетом позиционирования.

**Таблица 4. Сводные данные по стоматологиям с учетом разделения на кластеры**

.....

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

**3. Анализ полученных данных и рекомендации по размещению**

На основании полученных данных о позиционировании кластеров, уровне конкуренции и численности населения кластера, была составлена матрица, где по оси абсцисс отражен уровень конкуренции, а по оси ординат – позиционирование кластера. Диаметр кружка на поле соответствует численности населения кластера.

**Рисунок 6. Матрица «район-позиционирование»**

.....

**Таблица 5. Распределение кластеров в соответствии с положением в матрице «район-позиционирование»**

№	№ кластера	Название кластера	Уровень конкуренции
<b>1. Группа кластеров с низким уровнем дохода и низкой конкуренцией</b>			
1			
2			
3			
4			

5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
<b>2. Группа кластеров со средним уровнем дохода и низкой конкуренцией</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
<b>3. Группа кластеров с высоким уровнем дохода и низкой конкуренцией</b>			



<b>1</b>			
<b>2</b>			
<b>3</b>			
<b>4. Группа кластеров с низким уровнем дохода и средней конкуренцией</b>			
<b>1</b>			
<b>2</b>			
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>5</b>			
<b>6</b>			
<b>7</b>			
<b>8</b>			
<b>9</b>			
<b>10</b>			
<b>11</b>			
<b>12</b>			
<b>13</b>			
<b>14</b>			
<b>15</b>			
<b>16</b>			
<b>17</b>			
<b>18</b>			
<b>19</b>			
<b>20</b>			
<b>21</b>			
<b>22</b>			
<b>23</b>			
<b>24</b>			
<b>25</b>			
<b>26</b>			
<b>27</b>			
<b>28</b>			
<b>29</b>			
<b>5. Группа кластеров со средним уровнем дохода и средней конкуренцией</b>			

<b>1</b>			
<b>2</b>			
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>5</b>			
<b>6</b>			
<b>7</b>			
<b>8</b>			
<b>9</b>			
<b>10</b>			
<b>11</b>			
<b>12</b>			
<b>13</b>			
<b>14</b>			
<b>15</b>			
<b>6. Группа кластеров с высоким уровнем дохода и средней конкуренцией</b>			
<b>1</b>			
<b>7. Группа кластеров с низким уровнем дохода и высокой конкуренцией</b>			
<b>1</b>			
<b>2</b>			
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>5</b>			
<b>6</b>			
<b>7</b>			
<b>8</b>			
<b>9</b>			
<b>10</b>			
<b>8. Группа кластеров со средним уровнем дохода и высокой конкуренцией</b>			
<b>1</b>			
<b>2</b>			
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>5</b>			

6			
7			
8			
9			
10			
11			
<b>9. Группа кластеров с высоким уровнем дохода и высокой конкуренцией</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

Итак, исходя из полученных результатов, рекомендуется несколько вариантов размещения стоматологии.

Для стоматологии эконом-класса рекомендуется обратить внимание на густонаселённые кластеры с малым количеством, либо отсутствием стоматологий:

- .....

Для стоматологии среднего класса рекомендуется обратить внимание на следующие кластеры:

- .....

Стоматологию премиум класса рекомендуется размесить на территории кластеров:

- .....

## **4. Характеристика рынка зуботехнических лабораторий Санкт-Петербурга**

### **4.1. Анализ и описание спроса**

#### *Структура и динамика рынка сбыта*

Поскольку основным видом деятельности зуботехнических лабораторий является производство зубных протезов и прочих средств для протезирования, основным рынком сбыта, обеспечивающим спрос на услуги зуботехнических лабораторий, является стоматологический рынок. В связи с этим важно проанализировать динамику и тенденции, характеризующие рынок стоматологических услуг Санкт-Петербурга.

По данным единой межведомственной информационно – статистической системы (ЕМИСС) суммарный доход организаций Санкт-Петербурга, оказывающих стоматологические услуги с учетом выплаченных налогов и прочих обязательных платежей, в .... году составил . ... млн рублей. Учитывая, что темп роста доходов в .-. квартале .... года по сравнению с аналогичным периодом .... года составил ..%, ожидается, что на конец .... года данный показатель превысит . ... млн. рублей (см. Рисунок .).

#### **Рисунок .. Динамика объема доходов стоматологического рынка Санкт-Петербурга**

.....

*Источник: единая межведомственная информационно – статистическая система (ЕМИСС)*

Кроме того, положительную динамику роста демонстрирует показатель численности стоматологов, работающих в организациях, оказывающих медицинские услуги населению. В .... году по официальным статистическим данным в Санкт-Петербурге работало . ... квалифицированных стоматолога.

Стоит отметить, что более ..% дохода от оказания стоматологических услуг генерируют малые и микропредприятия, которые, как правило, не имеют собственных зуботехнических лабораторий, находящихся при стоматологии (см. Рисунок .).

#### **Рисунок .. Структура распределения дохода по размерам стоматологии**

.....

*Источник: единая межведомственная информационно – статистическая система (ЕМИСС)*

Весь спектр услуг, оказываемых стоматологиями, можно разделить на пять групп: терапия, ортодонтия, хирургия, ортопедия и детская стоматология. Итоги анализа . ... стоматологии, расположенной в Санкт-Петербурге, в разрезе оказываемых услуг представлены в таблице ..

**Таблица .. Структура оказания базовых видов услуг стоматологиями Санкт-Петербурга**

Вид услуги	Количество стоматологий, оказывающих данные услуги	Доля от общего числа проанализированных стоматологий
терапия	....	.....%
ортопедия	....	.....%
хирургия	....	.....%
ортодонтия	...	.....%
детская стоматология	...	.....%

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

Ортопедические услуги, составляющие основу работы зуботехнических лабораторий, оказывают . ... (..) проанализированных стоматологий, из которых .... стоматология не имеют собственных зуботехнических лабораторий.

Таким образом, количество стоматологий, которые потенциально могут обеспечить спрос на услуги зуботехнической лаборатории в Санкт-Петербурге, составляет . ... компания.

#### *Тенденции рынка*

Одной из основных тенденций стоматологического рынка Санкт-Петербурга эксперты называют .....

Эксперты прогнозируют: .....

Участники рынка предвидят активное развитие сегмента .....<sup>1</sup>.

Таким образом, учитывая, что в настоящее время более половины стоматологий, не имеющих собственных зуботехнических лабораторий, составляют .....

#### **4.2. Анализ конкуренции на рынке зуботехнических лабораторий**

Рынок зуботехнических лабораторий условно можно разделить на две группы:

- зуботехнические лаборатории при стоматологии: в данном случае зубные техники в основном ориентированы на создание индивидуальных протезов для клиентов конкретной клиники или сети стоматологий;
- самостоятельные лаборатории, зубные техники которых сотрудничают со стоматологами различных медицинских центров и занимаются изготовлением зубных протезов по показаниям лечащего врача, который снимает слепки и самостоятельно подбирает необходимый вид протезирования.

<sup>1</sup> [...../2018/06/28/.....](http://...../2018/06/28/.....)

1) Зуботехнические лаборатории при стоматологиях

Анализ деятельности стоматологических клиник Санкт-Петербурга показал, что ..% стоматологий, оказывающих ортопедические услуги, имеют собственные зуботехнические лаборатории.

Важно отметить, что большую часть таких стоматологий – ..% - составляют .....<sup>2</sup> (см. Рисунок ..). У большинства стоматологий Санкт-Петербурга, имеющих более . стоматологий под единым брендом, есть собственные зуботехнические лаборатории: .....

Остальные ..% стоматологий не являются сетевыми, но, тем не менее, имеют собственную зуботехническую лабораторию.

**Рисунок .. Структура распределения зуботехнических лабораторий по размерам стоматологии**

.....

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

2) Самостоятельные зуботехнические лаборатории

По данным открытых источников, таких как ЯндексКарты, Google поиск и т.д. было найдено .. зуботехнических лабораторий, располагающихся в городе Санкт-Петербург.

По территориальному распределению основное количество зуботехнических лабораторий располагается в северной и южной частях города – по ..%<sup>3</sup>.

**Рисунок ... Структура распределения зуботехнических лабораторий по районам города**

.....

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

В центральной части города, к которой были отнесены Центральный, Василеостровский, Петроградский и Адмиралтейский районы, находится .. зуботехнических лабораторий.

Учитывая, что большая часть исследуемых зуботехнических лабораторий располагается в .....

Общий перечень самостоятельных зуботехнических лабораторий Санкт-Петербурга с основной информацией представлен в таблице ..

<sup>2</sup> .. 5 ..... – «.....», .. 5 .. 10 ..... – «.....», ..... 10 ..... – «.....»

<sup>3</sup> .. ..... – .....

## **Таблица .. Перечень самостоятельных зуботехнических лабораторий Санкт-Петербурга**

.....

*Источник: аналитика на основе информации из открытых источников информации*

Большая часть зуботехнических лабораторий, оперирующих на рынке Санкт-Петербурга, предоставляют своим клиентам – стоматологиям – полный спектр услуг по изготовлению протезов и прочих средств для протезирования.

Выводы по разделу:

1. ....

## **Приложение .. Список стоматологий с разделением по кластерам**

.....